

Универсален фонд за улсуги, Ню Джърси

“Да направим енергията по-
достъпна”

ПРЕГЛЕД

- Бордът за комунални услуги на Ню Джърси създава Универсалния фонд за услуги (УФУ) с цел да подпомага на граждани в неравностойно финансово положение при заплащане на електричество и газ.
- Всички потребители на газ и електричество допринасят със средства за фонда чрез сметките, които плащат.

ЦЕЛИ

- Целите на УФУ са:
 - да определя квалифицирането на потребители за програмата, която им позволява да плащат само част от общата стойност на ползваната от домакинството енергия.
 - Според правилата на УФУ, включените потребители не могат да плащат повече от 6% от годишния си доход за потребление на газ и електричество.

Задача

- Високата цена на енергията принуждава трудолюбиви и активни потребители да избират между:
 - Плащане на сметките си, или
 - Използване на средствата за ежедневни нужди като храна, наем или здравеопазване.
- БКУ е създавал УФУ, за да не трябва гражданите на Н. Дж. да правят този труден избор.

МНОГО И РАЗЛИЧНИ ПРОГРАМИ

- Съществуват много програми, на щатско и федерално ниво, които подпомагат затруднените жители на Н.Дж.
- УФУ е само ЕДНА от няколко съществуващи програми

Други програми: Програма за енергийно подпомагане на домакинства (LINEAR), Кредитна програма *Lifeline*, акции Н.Дж., и Партньори.

ОСНОВНИ ТЕМИ

- Днес ще обсъждаме основно УФУ.
- Важно е да знае, обаче, че УФУ се администрира в комбинация с други програми, така че да осигурява максимално ефективна подкрепа.
- УФУ има водеща роля в идентифицирането на възможности за комбиниране с други програми, които да оказват максимално ефективна подкрепа.
- Нашият Щат преразглежда “комбинацията” от предимства, които програмите предоставят на потребители в неравностойно положение.

КРИТЕРИИ

- Основните критерии за квалифициране за програмата са:
 - Общият доход на домакинството трябва да бъде по-малък или равен на 175% от федералното равнище на бедност (ФРБ);
 - Кандидатът трябва да изразходва повече от 3% от прихода си за електричество или повече от 3% за газ. Ако кандидатът използва електричество за отопление, тя/ той трябва да изразходва повече от 6% от прихода си за електричество.

Изчисление на условията

- След квалифициране на кандидат за програмата, се изчисляват условията, при които ще се включи.
- Помощта, която ще се получава, се изчислява на база на:
 - Годишен доход на домакинството
 - Помощи, които домакинството получава чрез други програми като програма Lifeline и Програмата за енергийно подпомагане на домакинства
 - Годишно потребление на енергия (според формула, която отчита разходи за газ и електричество)
- Помощите се явяват като “кредит” на месечните сметки на потребителя в продължение на 12 месеца.
- Максималната сума, предоставена като помощ от УФУ на едно домакинство е \$1 800.

КАНДИДАТСТВАНЕ

- При кандидатстване за други програми за подпомагане (като програми за хранителни купони) потребителите се анализират за включване в УФУ.
- [Формулярът за кандидатстване в УФУ (щатска програма) и Програмата за енергийно подпомагане на домакинства (федерална програма) е един и същ]
- Кандидатите могат да подават документи по поща или по електронен път.
- Повечето подобни програми имат срокове за кандидатстване, УФУ приема документи във всеки един момент.

Настоящи въпроси пред програмата– други помощи

- Участието в УФУ не влияе на помощите, които потребителят може да получава от други програми.
- Това е важен елемент от информационната кампания, която окуражава потребителите да кандидатстват.

Настоящи въпроси пред програмата – какво означава “достъпност”?

- УФУ се опитва да гарантира възможност на потребителя да плаща сметките си, като елиминира минали дългове на нови кандидати.
- През първата година след включване в УФУ, всеки потребител има баланс от \$60 или повече, или е автоматично включен към програмата *Нов Старт*.
- Програмата:
 - Опрощава минали дългове с цел подобряване възможността за дисциплинирано плащане на сметките в бъдеще.
 - Очаква от участниците да плащат сметките си редовно и всеки месец.
 - Изтрива минали дългове след редовно и пълно плащане на сметките в продължение на 12 месеца.

Допълнителни факти, които трябва да знаем

- Иновативност на програмата:
 - Енергията е основна необходимост
 - Само _____ щата разполагат с програми за енергийна подкрепа
 - Повечето щати не координират различните си програми за подкрепа, което прави нашата програма уникална
 - Други щати като Калифорния и Мериленд имат програми, които са или по-скъпи или включват много по-малко на брой хора
 - Ние разполагаме с най-добрия прототип* и постоянно работим за неговото усъвършенстване.

Допълнителни факти, които трябва да знаем

- Програмата търпи развитие вече няколко години
- “Работна група” с участието на заинтересовани страни и членове на екипа постоянно разработват предложения, които се разглеждат от Борда
- Реално сътрудничество между енергийни компании, държавни агенции, застъпнически организации, обществеността и Борда.

Бъдещето – Основни предизвикателства

- Цената на енергията и постоянно нарастващото население
- Съвременните технологии са важни, но ключът към успеха е ефективната комуникация
 - Хората трябва да разберат какви са процедурите за кандидатстване и участие
 - Технологиите, които позволяват автоматично подновяване на участието, намаляват интереса да се разберат подробностите и всички аспекти на програмата
- Ние желаем нещата да бъдат лесни и достъпни, но когато те са много лесни, хората не научават.

Заклучение

- Това е гореща тема и дава възможност за разработването на иновативни политики.
- Свързвайте се с мен или членовете на нашия екип ако:
 - Имате нужда от материали и ресурси за разработването на подобни програми
 - Желаете да споделите идеи за това как да подобрим това, което правим.